





**QUY TRÌNH
THU TIỀN Ở KÝ TÚC XÁ,
TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN**

Mã hiệu : QT.KHTC.02
Lần ban hành : 01
Ngày ban hành : 20/09/2023
Trang : 1/6



**QUY TRÌNH
THU TIỀN Ở KÝ TÚC XÁ,
TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN**

Mã hiệu: QT.KHTC.02

	<i>Người phê duyệt</i>	<i>Người soạn thảo</i>
Chức vụ	Hiệu trưởng	Phó Trưởng phòng KH-TC
Chữ ký		
Họ và tên	GS.TS. Nguyễn Huy Bằng	ThS. Đinh Thế Phú



QUY TRÌNH

THU TIỀN Ở KÝ TÚC XÁ, TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN

Mã hiệu : QT.KHTC.02

Lần ban hành : 01

Ngày ban hành : ...

Trang : 2/6

I. MỤC ĐÍCH

Quy trình này nhằm hướng dẫn trình tự, phương pháp và nội dung tổ chức thực hiện công tác thu tiền ở tại ký túc xá, tiền điện nước phát sinh tại Trường Đại học Vinh.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này áp dụng trong hoạt động thu các khoản tiền ở tại các ký túc xá và tiền điện nước phát sinh tại Trường Đại học Vinh.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

+ Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 9000:2015

+ Thông báo của Trường Đại học Vinh về việc bố trí chỗ ở cho học sinh, sinh viên tại ký túc xá Trường Đại học Vinh

+ Các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản quản lý, điều hành của Nhà nước về tiền sử dụng điện, nước sinh hoạt.

IV. ĐỊNH NGHĨA, THUẬT NGỮ

- BGH: Ban Giám hiệu
- Trường ĐHV: Trường Đại học Vinh
- P. KHTC: Phòng Kế hoạch - Tài chính
- P. QTĐT: Phòng Quản trị và Đầu tư
- TT. Nội trú: Trung tâm Nội trú
- BQL CS2: Ban Quản lý Cơ sở 2
- SV, HV: Sinh viên, học viên
- QĐ: Quyết định
- HK: Học kỳ

V. QUY TRÌNH

5.1. LƯU ĐỒ (xem trang sau)



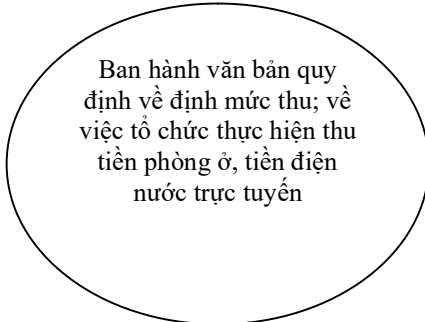
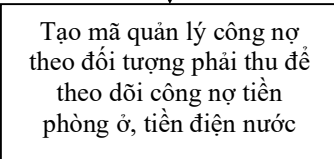
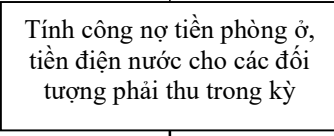
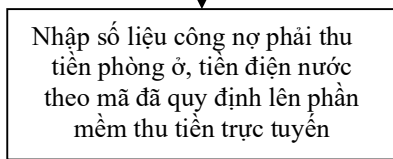

QUY TRÌNH THU TIỀN Ở KÝ TỨC XÁ, TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN

Mã hiệu : QT.KHTC.02

Lần ban hành : 01

Ngày ban hành : ...

Trang : 3/6

STT	Lưu đồ công việc	Trách nhiệm	Diễn giải/Biểu mẫu
1.		BGH, P. KHTC	- P. KHTC trình Ban Giám hiệu phê duyệt văn bản quy định về định mức thu, thời gian, hình thức thu; phân công nhiệm vụ cho các đơn vị liên quan. + <i>Thông báo định mức thu tiền phòng ở, tiền sử dụng điện, nước (QT.KHTC.02/BM.01)</i> - P. KHTC trình Ban Giám hiệu phê duyệt văn bản quy định về việc tổ chức thực hiện thu tiền phòng ở, tiền điện nước trực tuyến. + <i>Quy định về việc tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước theo hình thức trực tuyến (QT.KHTC.02/BM.02)</i>
2.		P. KHTC; P.QTĐT; TT. Nội trú; BQLCS 2	- P. KHTC chủ trì phối hợp với Phòng QTĐT, TT. Nội trú, Ban Quản lý cơ sở 2 tạo mã công nợ cho từng đối tượng phát sinh (<i>tiền phòng ở, tiền điện, tiền nước</i>) để phục vụ việc quản lý thu trên phần mềm thu trực tuyến.
3.		Phòng QTĐT; TT. Nội trú; Ban QLCS 2	- Định kỳ vào mỗi đầu kỳ học: TT. Nội trú, Ban QLCS 2 thống kê số lượng người ở, tháng ở, lập bảng dự thu tiền phòng ở chuyển P. KHTC - Định kỳ trước ngày 06 hàng tháng, Phòng QTĐT hoàn thành việc ghi chỉ số công tơ tiêu thụ thực tế điện, nước đã sử dụng của tháng trước đó. Lập danh sách công nợ điện nước cho từng đối tượng chuyển P. KHTC.
4.	 	P. KHTC	- Kế toán phụ trách kiểm tra số liệu, trình ký Ban Giám hiệu về số liệu công nợ phải thu tiền phòng ở, tiền điện nước, sau đó nhập dữ liệu phải thu lên phần mềm thu. + <i>Bảng số liệu công nợ phải thu tiền phòng ở, tiền điện nước (QT.KHTC.01/BM.03)</i> - P. KHTC chủ trì thông báo số tiền phải nộp cho các đối tượng qua các kênh thông tin (<i>tin nhắn SMS, Email...</i>).



QUY TRÌNH THU TIỀN Ở KÝ TỨC XÁ, TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN

Mã hiệu : QT.KHTC.02

Lần ban hành : 01

Ngày ban hành : ...

Trang : 4/6

5.	<p>Tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước theo hình thức trực tuyến</p>	P. KHTC	<ul style="list-style-type: none">- P. KHTC cấp danh sách, thông tin cần thiết của các đối tượng phải thu cho Ngân hàng để đưa vào cổng thanh toán trực tuyến;- Các ngân hàng phối hợp với P. KHTC và TT. CNTT của nhà trường để tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước trực tuyến trên cổng thanh toán, cử cán bộ hỗ trợ quá trình thu tiền phòng ở, tiền điện nước;- TT. Nội trú, BQLCS2, P. KHTC và các đơn vị có liên quan tham gia hỗ trợ người nộp trong việc nộp tiền;- TT. CNTT phối hợp với các đơn vị liên quan trả thông tin về việc tiền đối với từng lượt nộp tiền thành công (qua SMS, qua email,...);
6.	<p>Thống kê báo cáo và đối chiếu tình hình thu tiền ở, tiền điện nước theo các giai đoạn thu trực tuyến</p>	P. KHTC	<ul style="list-style-type: none">- Kế toán phụ trách xuất báo cáo tổng hợp thu tiền ở, tiền điện nước trên phần mềm quản lý phục vụ cho công tác thống kê, đối chiếu.+ <i>Thống kê báo cáo tiền phòng ở, tiền điện nước (QT.KHTC.01/BM.04)</i>- Kế toán phụ trách chủ trì phối hợp với Kế toán ngân hàng đối chiếu giữa báo cáo thu trong giai đoạn và số liệu tài chính trên phần mềm kế toán.
7.	<p>Rà soát công nợ và đơn đốc thu tiền phòng ở, tiền điện nước theo hình thức trực tuyến</p>	P. KHTC; P. QTĐT; TT. Nội trú; BQLCS 2	<ul style="list-style-type: none">- Kế toán phụ trách thực hiện thống kê, tổng hợp danh sách đơn vị/cá nhân còn nợ tiền ở, tiền điện nước chuyển cho P. QTĐT, TT. Nội trú, BQLCS 2.+ <i>Bảng tổng hợp báo cáo công nợ tiền phòng ở, tiền điện nước (QT.KHTC.01/BM.05)</i>- Kế toán phụ trách phối hợp với các đơn vị có liên quan, căn cứ danh sách công nợ để thực hiện đơn đốc các đơn vị/cá nhân hoàn thành công nợ tồn đọng.
8.	<p>Trình phương án giải quyết đối với các trường hợp có công nợ tồn đọng</p>	P. KHTC, các đơn vị liên quan	<p>Các đơn vị có liên quan trình phương án đối với các đơn vị/cá nhân có vấn đề về công nợ, cần ra phương án xử lý trình Ban Giám hiệu phê duyệt.</p>
9.	<p>Phê duyệt</p>	BGH	<p>Xem xét phê duyệt phương án xử lý đối với các đơn vị/cá nhân có vấn đề về công nợ</p>
10.	<p>Thực hiện xử lý các trường hợp có công nợ tồn đọng</p>	P. KHTC, các đơn vị liên quan	<p>Các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện xử lý đối với các đơn vị/cá nhân còn công nợ tồn đọng theo phương án đã được Ban Giám hiệu phê duyệt</p>
11.	<p>Lưu trữ hồ sơ</p>	P. KHTC	<ul style="list-style-type: none">- Lưu trữ hồ sơ liên quan tới việc thực hiện quy trình.



QUY TRÌNH
THU TIỀN Ở KÝ TỨC XÁ,
TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN

Mã hiệu : QT.KHTC.02
Lần ban hành : 01
Ngày ban hành : ...
Trang : 5/6

VI. BIỂU MẪU/PHỤ LỤC

6.1. Biểu mẫu

STT	Tên biểu mẫu	Số hiệu	Thời gian lưu
1.	Thông báo định mức thu tiền phòng, tiền sử dụng điện, nước	QT.KHTC.02/BM.01	5 năm
2.	Quy định về việc tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước theo hình thức trực tuyến tại Trường Đại học Vinh	QT.KHTC.02/BM.02	5 năm
3.	Bảng số liệu công nợ phải thu tiền phòng ở, tiền điện nước	QT.KHTC.02/BM.03	5 năm
4.	Thống kê báo cáo tiền phòng ở, tiền điện nước	QT.KHTC.01/BM.04	5 năm
5.	Bảng tổng hợp báo cáo công nợ tiền phòng ở, tiền điện nước	QT.KHTC.01/BM.05	5 năm

6.2. Phụ lục

N/A



QUY TRÌNH
THU TIỀN Ở KÝ TÚC XÁ,
TIỀN ĐIỆN NƯỚC TRỰC TUYẾN

Mã hiệu : QT.KHTC.02

Lần ban hành : 01

Ngày ban hành : ...

Trang : 6/6

LỊCH SỬ THAY ĐỔI

STT	Lần ban hành	Ngày ban hành	Trang sửa đổi	Nội dung/ Vị trí thay đổi

Số: /TB-ĐHV

Nghệ An, ngày tháng năm 202.....

THÔNG BÁO

Về việc

Căn cứ Quyết định số 1062/QĐ-BCT ngày 4/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Công thương Quy định về giá bán điện và hướng dẫn thực hiện. Để thu đúng, thu đủ các chi phí về tổn hao đường dây, khấu hao máy móc thiết bị, chi phí quản lý..., Nhà trường thông báo mức giá thanh toán tiền điện đối với các đối tượng có sử dụng điện từ trạm biến áp của Nhà trường như sau:

1. Đối với học sinh, sinh viên ở tại ký túc xá Cơ sở I

Thu theo mức giá bán lẻ điện bậc thang cho mục đích sinh hoạt cộng thêm tổn hao đường dây, khấu hao máy móc thiết bị, chi phí quản lý..., cụ thể như sau:

TT	Mức sử dụng của một hộ/tháng	Giá bán điện (KWh) đã bao gồm thuế VAT, chi phí tổn hao đường dây...
1	Bậc 1: Cho Kwh từ 0 - 50	
2	Bậc 2: Cho Kwh từ 51 - 100	
3	Bậc 3: Cho Kwh từ 101 - 200	
4	Bậc 4: Cho Kwh từ 201 - 300	
5	Bậc 5: Cho Kwh từ 301 - 400	
6	Bậc 6: Cho Kwh từ 401 trở lên	

2. Đối với các nơi ở: Khu nhà ở sinh viên Hưng Bình, Ký túc xá cán bộ, sinh viên tại Cơ sở II, Trường Mầm non thực hành, Trường Tiểu học, THCS và THPT Thực hành sư phạm, Trường THPT Chuyên

Thu mức giá theo hợp đồng mua bán lẻ điện bậc thang cho mục đích sinh hoạt (bậc thang thứ 3) cộng tổn hao đường dây, khấu hao máy móc thiết bị, chi phí quản lý..., cụ thể mức thu:

3. Đối với các ki ốt dịch vụ, Nhà ăn sinh viên, công trường xây dựng,... có sử dụng đường điện của nhà trường

Thu theo mức giá bán lẻ điện kinh doanh cộng thêm tổn hao đường dây, khấu hao máy móc thiết bị, chi phí quản lý..., cụ thể mức thu:

4. Giá miễn giảm cho lưu học sinh

Tính theo mức giá bậc thang thứ nhất giá bán lẻ điện bậc thang cho mục đích sinh hoạt cộng thêm tổn hao đường dây, khấu hao máy móc thiết bị..., cụ thể mức thu:

Giá điện theo thông báo này được áp dụng từ ngày và thay thế các thông báo về mức thu giá điện trước đây.

Nhà trường giao cho các đơn vị: Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Quản trị và Đầu tư, Trung tâm Nội trú, Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp, Ban Quản lý Cơ sở II và các đơn vị, các nhân liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị trong trường;
- Lưu HCTH, KHTC, QT&ĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Số: /QĐ-ĐHV

Nghệ An, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy định về việc tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước
theo hình thức trực tuyến tại Trường Đại học Vinh

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

Căn cứ
Căn cứ
Căn cứ
Căn cứ
Căn cứ

Theo đề nghị của Phòng Kế hoạch Tài chính, Trung tâm Nội trú, Ban quản lý cơ sở II, Phòng Quản trị Đầu tư;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về việc tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước tại Trường Đại học Vinh theo hình thức trực tuyến

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng các đơn vị: Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Hành chính Tổng hợp, Trung tâm Nội trú, Ban quản lý Cơ sở II; Trưởng các đơn vị và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Theo điều 3;
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Lưu: HCTH, KHTC.

HIỆU TRƯỞNG

QUY ĐỊNH

**Về việc tổ chức thu tiền phòng ở, tiền điện nước theo hình thức trực tuyến
tại Trường Đại học Vinh**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-ĐHV ngày / /2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)*

Điều 1. Đối tượng, phạm vi áp dụng

.....

Điều 2. Giải thích từ ngữ

.....

**Điều 3. Quy trình thực hiện nộp tiền phòng ở, tiền điện nước theo hình
thức trực tuyến**

.....

Điều n.

Tổng hợp báo cáo công nợ tiền phòng ở, tiền điện nước thu trực tuyến

Từ ngày: đến ngày:

	Nhà	Số Phòng	Số người ở	Mã Phòng	Trưởng nhóm	Số điện thoại liên hệ	Địa chỉ Email	Địa chỉ liên hệ trưởng nhóm	Dư thừa trước giai đoạn	Dư thiếu trước giai đoạn	Phải đóng trong giai đoạn	Số tiền người học đóng thực tế	Dư thiếu cuối giai đoạn	Dư thừa cuối giai đoạn
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
Tổng cộng									-	-	-	-	-	-

KẾ TOÁN PHỤ TRÁCH

KẾ TOÁN NGÂN HÀNG

PHÒNG KHTC

Nghệ An, ngày tháng năm 2023
DUYỆT BAN GIÁM HIỆU